



## Kundenberater Hilfsmittel (m/w/d)

(Vollzeit/Teilzeit)

Wenn Sie sich gerne mit Freude und Ihrem Fachwissen für Menschen und ihre gesundheitlichen Belange einsetzen wollen, sind Sie bei uns richtig.

Als bundesweit tätige, mittelständische Krankenkasse der genossenschaftlichen FinanzGruppe mit Sitz in Wiesbaden sind wir als Ansprechpartnerin für gut 160.000 Versicherte da. Mit viel Herz, Wohlfühl-Atmosphäre und starkem Miteinander.



Flexible Arbeitszeiten



30 Urlaubstage



14 Monatsgehälter



Betriebliche  
Altersvorsorge



Mobile Arbeit

### Ihre Aufgaben

- > Feststellung, Genehmigung, Erfassung von Leistungen im Bereich Hilfsmittel
- > Vorbereitung, Veranlassung und Auswertung von Begutachtungen durch den Medizinischen Dienst
- > Kostenmanagement im Bereich Hilfsmittel  
Bearbeitung von elektronisch eingereichten Kostenvoranschlägen im Hilfsmittelbereich
- > Prüfung der Vor- und Nachrangigkeit der Leistungen anderer Leistungsträger
- > Feststellung, Genehmigung, Erfassung und ggfs. Erstattung von Leistungsanträgen im Bereich Arzneimittel
- > Bearbeitung von Off-Label sowie Importarzneimittelfällen
- > Bearbeitung von Widersprüchen gegen Leistungsablehnungen

### Das bringen Sie mit

- > Abgeschlossene Ausbildung als Fachmann/-frau für Rehathechnik / Sanitätshauswaren oder eine vergleichbare Qualifikation im Gesundheitswesen bzw. entsprechende Berufserfahrung
- > Sehr gutes kunden- und serviceorientiertes Kommunikationsverhalten
- > Selbstständiges Arbeiten
- > Teamfähigkeit
- > Hohe Initiative und Engagement
- > Ausdauer und Belastbarkeit
- > Konfliktfähigkeit
- > Freude an der telefonischen Kundenberatung

Bitte bewerben Sie sich mit Angabe Ihres möglichen Eintrittstermins sowie Ihrer Gehaltsvorstellung direkt [online](#). Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung! Selbstverständlich behandeln wir diese vertraulich.

Für erste Rückfragen steht Ihnen gerne **Frau Ines Hofmann** (0611 99909-101) zur Verfügung.