R+V BKK

Kundenberater Hilfsmittel (m/w/d)

(Vollzeit/Teilzeit)

Wenn Sie sich gerne mit Freude und Ihrem Fachwissen für Menschen und ihre gesundheitlichen Belange einsetzen wollen, sind Sie bei uns richtig.

Als bundesweit tätige, mittelständische Krankenkasse der genossenschaftlichen FinanzGruppe mit Sitz in Wiesbaden sind wir als Ansprechpartnerin für gut 160.000 Versicherte da. Mit viel Herz, Wohlfühl-Atmosphäre und starkem Miteinander.

- **Flexible Arbeitszeiten**
- **30 Urlaubstage**
- **14 Monatsgehälter**
- **Betriebliche Altersvorsorge**
- **Mobile Arbeit**

Ihre Aufgaben

- Feststellung, Genehmigung, Erfassung von Leistungen im Bereich Hilfsmittel
- Vorbereitung, Veranlassung und Auswertung von Begutachtungen durch den Medizinischen Dienst
- Bearbeitung elektronisch eingereichter Kostenvoranschläge im Bereich Hilfsmittel
- Prüfung Vor- und Nachrangigkeit der Leistungen anderer Leistungsträger
- Bearbeitung von Leistungsanträgen im Bereich Arzneimittel
- Bearbeitung von Off-Label und Importarzneimitteln
- Bearbeitung von Widersprüchen gegen Leistungsablehnungen

Das bringen Sie mit

- Abgeschlossene Ausbildung als Fachmann/-frau für Rehatechnik / Sanitätshauswaren oder eine vergleichbare Qualifikation im Gesundheitswesen bzw. entsprechende Berufserfahrung
- Kenntnisse zu den rechtlichen Grundlagen im Hilfsmittelbereich
- Abgeschlossene Ausbildung zum / zur Sozialversicherungsfachangestellten
- Sehr gutes kunden- und serviceorientiertes Kommunikationsverhalten
- Selbstständiges Arbeiten und Teamfähigkeit
- Hohe Initiative und Engagement sowie hohe Ausdauer und Belastbarkeit
- Konfliktfähigkeit

Bitte bewerben Sie sich mit Angabe Ihres möglichen Eintrittstermins sowie Ihrer Gehaltsvorstellung direkt online . Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung! Selbstverständlich behandeln wir diese vertraulich.

Wir stehen für die Gleichstellung der Geschlechter und freuen uns über vermehrte Bewerbungen von Frauen. Hinweise zum Thema Schwerbehinderung und weitere Informationen zu uns finden Sie unter: www.ruv-bkk.de/karriere

Für erste Rückfragen steht Ihnen gerne
Frau Ines Hofmann (0611 99909-101) zur Verfügung.